

個人情報保護について

株式会社フイーク 個人情報保護方針

当社は、お客様個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」といいます)を適切に保護することの重要性を認識し、取組を徹底させ、個人情報の保護を推進いたします。

1.適切な個人情報の収集、利用、提供、預託を行います

個人情報をご提供いただく場合には、事前に収集、利用、提供、預託等の利用目的を明示し、個人情報の適切な管理を行います。必要な範囲を超えた個人情報の取得はいたしません。

お預かりした個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて第三者に開示・提供することはありません。

- ・法的な要請等
- ・お客様の事前承認がある場合

また、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付け、業務委託先が適切に取り扱うように管理いたします。

2.個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。徹底した安全対策を行い、厳重に管理いたします。

3.法令およびその他の規範を遵守します。

保有する情報に適用される個人情報保護法をはじめとする日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動します。また、役員を含む就業者に教育・啓発に努めます。

4.個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施します。内容の見直しを継続的に行います。

ご紹介とお問合せについて

お預かりしたお客様の個人情報を、前もってお客様に明示した収集目的等の範囲でのみ利用します。また、お客様にご利用いただいた当社のサービス、商品等に関連する情報を、電子メールまたは送付物でご紹介することがあります。これらのご紹介を不要とされる場合、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口にご連絡いただくことで、以降のご紹介を行わないようにいたします。お客様の個人情報の照会、訂正、削除をご希望される場合には、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口に、次の事項をご記入の上、ご本人からご連絡ください。速やかに対応させていただきます。

- ・お客様番号
- ・お名前
- ・ご住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご要請内容

■本方針および当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

電子メール: info@figue-care.jp