

ご利用の流れ

1 お問い合わせ

担当のケアマネージャーを通じてご連絡をいただくか、
当社へ直接ご連絡、またはお問い合わせフォームにご入力をいただき送信してください。
担当よりご連絡いたします。



2 ご本人（ご家族）・ケアマネージャーとの連絡、調整

施設の見学や体験利用、
サービス利用に向けた連絡調整を行います。



3 担当者による事前訪問・面接

ご利用が開始させる前に自宅へお伺いし、
当社のサービスや料金などを説明します。
ご本人やご家族と相談させていただいた上で
サービス内容（サービス計画書）を決定します。



4 契約・サービスの開始

契約を結び、サービスの利用を開始します。
ケアプランに基づいてサービスを提供します。



5 サービス利用料金

月末締、翌月10日頃に請求書をお渡しします。
月末までに口座引き落としや銀行振込にてお支払いいただけます。